

# Preguntas Frecuentes para clientes de Kansas Child Support Services



## ¿Qué es PayNearMe?

PayNearMe es una forma rápida y conveniente de pagar con EFECTIVO en uno de los cerca de 26,000 lugares de pago de confianza incluyendo establecimientos CVS Pharmacy, 7-Eleven, Family Dollar, Casey's General Store y ACE Cash Express.

## ¿Cómo puedo hacer un pago con PayNearMe?

Hay tres simples pasos para hacer un pago:

1. Obtenga un nuevo código de pago en [PayNearMe.com/Kansas](http://PayNearMe.com/Kansas).
2. Vaya a cualquier establecimiento afiliado, muestre al cajero el código de pago y haga su pago con EFECTIVO.
3. Kansas Child Support Services será notificada del pago al instante. Obtenga un recibo.

## ¿Cómo es el código de pago de PayNearMe?

El código de pago de PayNearMe puede variar dependiendo del establecimiento.

- **En CVS Pharmacy, 7-Eleven y Casey's General Store** se usa un código de barras estándar
- **En Family Dollar** se usa un código de barras para facturas impresas. También puede usarse un código que se leerá al cajero si se muestra en un dispositivo móvil.
- **En ACE Cash Express** se usa un código alfanumérico de 6 dígitos el cual usted leerá al cajero.

## ¿Puedo volver a utilizar el código de pago?

¡Sí! Una vez que usted haya recibido el código de pago de PayNearMe, podrá utilizarlo para pagar cada mes llevándolo a cualquier establecimiento afiliado junto con el dinero en efectivo.

## ¿Cuándo se notificará a Kansas Child Support Services de mi pago? ¿Necesito comunicarme con la ciudad?

Kansas Child Support Services recibirá una notificación unos 15 minutos luego de haberse efectuado el pago en efectivo. Su recibo es prueba de su pago.

## ¿Cómo sé que mi pago ha sido aceptado?

El cajero le entregará un recibo con la fecha y hora de la transacción como prueba de su pago.

## ¿Cuáles son los establecimientos afiliados?

Los lugares de pago incluyen cerca de 26,000 establecimientos CVS Pharmacy, 7-Eleven, Family Dollar, Casey's General Store y ACE Cash Express. Usted no necesita esperar en una fila aparte sino que puede hacer su pago directamente en la caja registradora usando PayNearMe. Para ubicar el establecimiento más cercano, visite [PayNearMe.com/locations](http://PayNearMe.com/locations).

## ¿Cuál es la comisión por pagar con PayNearMe?

Hay un cargo de \$1.99 cada vez que usted hace un pago con dinero en efectivo utilizando PayNearMe.

## ¿Existe algún límite para pagos en efectivo?

El monto máximo por transacción es \$1,000.

## ¿A quién puedo contactar en caso necesite más ayuda o tenga preguntas?

Envíe un correo electrónico a [support@paynearme.com](mailto:support@paynearme.com) o llame al 1 (888) 714-0004. También puede visitar la página de atención al cliente [PayNearMe.com/support](http://PayNearMe.com/support).

PayNearMe es una manera conveniente de pagar su manutención de hijos con efectivo en establecimientos locales como CVS Pharmacy, 7-Eleven, Family Dollar, Casey's General Store y ACE Cash Express



26,000+  
LUGARES  
DE PAGO



PAGO  
GARANTIZADO



MUCHOS LUGARES  
DE PAGO ESTÁN  
ABIERTOS  
HASTA TARDE